

Согласовано
Начальник управления образования
администрации города Орла
«» А.В. Шатохин



Утверждаю
Директор лицея №22 г. Орла
И.М. Сушкова
приказ № 156/1 - Д от 09.10.2017

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ЛИЦЕЙ № 22 г. ОРЛА

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	ответственный	Сроки исполнения
		Фактические показатели результатов НОК	Целевые планируемые			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и доступность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть	8,1	10	Контроль за актуализацией информационных материалов, размещаемых на сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. Систематическое изменение и дополнение информации на сайте в течение 10 дней с момента изменения.	Администрация	В рамках текущего учебного года

	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,3	10	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, информирование родителей о возможности получения услуги в электронном виде	Администрация	В рамках текущего учебного года
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,8	10	Размещение на сайте организации раздела «Вопрос - ответ». Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений, Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений	Администрация	В рамках текущего учебного года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	2.1. Материально-техническое и информационное	8,0	10	Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения согласно требованиям законодательства РФ	Администрация	В рамках текущего учебного

деятельность	обеспечение организации					года
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,4	10	Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, реализация программы «Разговор о правильном питании»	Администрация	В рамках текущего учебного года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,4	10	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися (индивидуальное консультирование, «Школа для одаренных»)	Администрация	В рамках текущего учебного года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,4	10	Расширение спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся, активизация социального партнерства .	Администрация	В рамках текущего учебного года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,5	10	Расширить возможности для развития творческих , интеллектуальных, спортивных способностей через участие в различных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.	Администрация	В рамках текущего учебного года
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,1	10	Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения такой помощи. Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в такой помощи	Администрация	В рамках текущего учебного года
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,1	10	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Администрация	В рамках текущего учебного года

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений, работа службы социально-психологической помощи.	Администрация	В рамках текущего учебного года
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,7	10	Проведение мониторинга компетентности работников образовательной организации. Работа по повышению педагогическими работниками квалификационной категории	Администрация	В рамках текущего учебного года
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	29,5	30	Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения образовательной организации. Трансляция развития лица в области обновления и совершенствования материально-технического обновления и совершенствования через официальный сайт и другие доступные источники.	Администрация	В рамках текущего учебного года